

San Lorenzo

Agriturismo

Carissimi Ospiti,
Presentiamo di seguito la Carta dei Servizi per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantire un piacevole soggiorno.

NOTE DELLA DIREZIONE DI BENVENUTO

Il team.

Stoyan e Monica, i proprietari. Saremo il punto di riferimento per qualsiasi assistenza abbiate bisogno durante il vostro soggiorno, sia in merito ai servizi dell'Agriturismo e della Fattoria Didattica, ma anche per informazioni turistiche riguardanti il territorio, eventi, manifestazioni locali, enogastronomia e produttori locali.

Prenotazioni.

Accettiamo prenotazioni telefoniche e online. Ci impegnamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

Check-in

Dalle 14:00 alle 19:00. In caso di arrivo in orario diverso da quello indicato si prega di comunicarlo in tempo utile. Richiediamo un documento personale valido.

Check-out

Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le 10:30. Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo si prega di comunicarlo entro il giorno precedente la partenza.

Pagamento

E' accettato il pagamento con bancomat, carta di credito e satispay.

Politica di cancellazione.

Le cancellazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

Agriturismo San Lorenzo di La Forca e la Zappa
Voc. San Lorenzo 21 Casacastalda, Valfabbrica (PG)
www.agriturismosanlorenzo.com
tel: 075/909058. Cell: 3283824248/ 3297323581
P.IVA: 03598410540
Autorizzazione agriturismo: 0004369 del 23-06-2018

- Sino a 15 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;
- Da 14 giorni a 5 giorni dalla data di arrivo sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 30% (valore della caparra confirmatoria versata) dell'intero soggiorno prenotato;
- Da 4 giorni prima della data di arrivo sarà richiesto il pagamento di una penale pari al 90% dell'intero soggiorno prenotato.
- In caso di 'no show' o partenza anticipata sarà richiesto il pagamento pari al 100% dell'intero soggiorno.

Trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa che i dati da Lei forniti verranno utilizzati:

1. Per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del RD 18.6.1931 n 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati;
2. Per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
3. Per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati;
4. Per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso di noi;
5. Per inviare i nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e le offerte praticate.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei suoi dati per i trattamenti di cui ai punti 1 e 2 è obbligatorio e in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nel nostro agriturismo.

Se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui ai punti 3,4 e 5 dovrà invece fornirci il suo consenso, firmando il modulo apposito. Il consenso potrà essere comunque revocato successivamente opponendosi ai trattamenti.

Per qualsiasi ulteriore informazione e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dall'articolo 7 del codice sulla Privacy (D.Legisl 196/2003) potrà rivolgersi al Titolare dei trattamenti, nella persona di Monica Scagnelli.

Tali dati (generalità e recapiti, estremi carte di credito e debito forniti a garanzia e/o saldo, elenco servizi e prodotti richiesti e acquistati, data di arrivo e partenza) saranno trattati secondo tutte le misure necessarie per garantire che i vostri dati siano al sicuro e adottando tutte le misure di sicurezza informatica al fine di evitare furti informatici.

Agriturismo San Lorenzo di La Forca e la Zappa
 Voc. San Lorenzo 21 Casacastalda, Valfabbrica (PG)
www.agriturismosanlorenzo.com
 tel: 075/909058. Cell: 3283824248/ 3297323581
 P.IVA: 03598410540
 Autorizzazione agriturismo: 0004369 del 23-06-2018

Nel caso in cui la sicurezza dei suoi dati venisse compromessa e/o i suoi dati vengano divulgati a terzi la informeremo tempestivamente a riguardo.

Il trattamento dei dati forniti cesserà alla partenza.

Tuttavia, se desiderate rimanere in contatto con noi ed essere aggiornati su attività, promozioni e novità del nostro agriturismo, alcuni dati personali (e-mail, telefono) potranno continuare ad essere trattati per tali aggiornamenti, salvo revoca esplicita del presente consenso.

I SERVIZI PRINCIPALI

Prima colazione

La colazione verrà servita nella sala ristorante dalle 8:00 alle 10:30.

Cena

La cena viene servita alle ore otto nella sala ristorante.

Per cenare con noi, nel caso non abbiate prenotato il servizio di mezza pensione, è necessario farne richiesta entro le ore 10.00 del mattino stesso.

Il menù è fisso. I piatti sono preparati utilizzando i prodotti della nostra azienda e delle aziende locali. Si preparano piatti della tradizione locale e loro rivisitazioni. Per i bambini è previsto un menù apposito.

Nel caso abbiate allergie o intolleranze siete pregati di segnalarlo al momento della prenotazione.

Utilizzo della piscina

- E' possibile accedere alla piscina dalle 9:00 del mattino alle 20:00
- E' vietato l'ingresso ai minori di anni 12 non accompagnati.
- La profondità della piscina è di 1,50 in tutte le sue parti.
- E' obbligatorio accedere alla piscina passando da dalla vasca lava piedi dove è presente una doccia che va utilizzata prima di entrare in acqua.
- E' obbligatorio usare i propri teli sui lettini e le sdraio. In caso non abbiate vostri teli da piscina, siete cortesemente invitati a non usare quelli da bagno, ma di farne richiesta e ve li forniremo noi.
- E' obbligatorio accedere alla piscina utilizzando calzature adatte.

Laboratori di Fattoria Didattica

Noi siamo anche sede di fattoria didattica e su prenotazione organizziamo laboratori per bambini e adulti, per gruppi e famiglie, sia in italiano che in inglese. Per maggiori informazioni rivolgersi a Stoyan o Monica.

Agriturismo San Lorenzo di La Forca e la Zappa
Voc. San Lorenzo 21 Casacastalda, Valfabbrica (PG)

www.agriturismosanlorenzo.com

tel: 075/909058. Cell: 3283824248/ 3297323581

P.IVA: 03598410540

Autorizzazione agriturismo: 0004369 del 23-06-2018

Animali domestici

Siamo lieti di accogliere i vostri animali domestici e siamo a disposizione se necessitate ciotole per cibo e acqua, coperte, tappetini etc.

Gli animali possono entrare nelle parti comuni, compresi il ristorante e la piscina, ma vanno tenuti al guinzaglio nel rispetto degli altri ospiti e altri animali. Per quanto riguarda la piscina, gli animali non possono entrare in acqua.

ALTRE INFORMAZIONI

Volume e quiete.

Si pregano i gentili ospiti di rispettare la quiete dell'ambiente in particolare negli orari di riposo dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 9:00.

Riassetto delle camere.

La pulizia della camera è prevista ogni 4 giorni, con cambio di asciugamani e lenzuola ogni 7 giorni. Nel caso lo desideriate, potete chiedere che la stanza venga riassetata quotidianamente, ma in tal caso vi sarà un sovrapprezzo di €5 al giorno e la stanza deve essere liberata entro le ore 10:00 per poter effettuare le pulizie richieste.

I bagni sono dotati di set di cortesia biologico e asciugacapelli.

Internet

Il Wi-Fi è disponibile e gratuito in tutte le parti della struttura. Chiedere la password a Monica.

Chiavi

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Le chiavi verranno consegnate all'arrivo e potrete decidere se portarle con voi o lasciarle alla direzione. In questo caso verranno custodite in un apposito luogo e riconsegnate al vostro arrivo.

Le chiavi vanno poi riconsegnate in direzione al momento della partenza.

Parcheggio

Il parcheggio non è custodito. Non sussistono particolari rischi, ma vi consigliamo di chiudere a chiave la vostra auto.

Il recinto degli animali.

Agriturismo San Lorenzo di La Forca e la Zappa
Voc. San Lorenzo 21 Casacastalda, Valfabbrica (PG)
www.agriturismosanlorenzo.com
tel: 075/909058. Cell: 3283824248/ 3297323581
P.IVA: 03598410540
Autorizzazione agriturismo: 0004369 del 23-06-2018

Nel caso desideriate vedere da vicino gli animali, vi chiediamo di non entrare da soli nel recinto, ma di rivolgervi a Stoyan che sarà lieto di accompagnarvi.

Cura dell'ambiente

L'attenzione verso l'ambiente è la base della nostra filosofia di vita e di conduzione dell'azienda agricola e conseguentemente dell'agriturismo.

Chiediamo ai nostri ospiti di aiutarci in questo senso e di ridurre al minimo gli sprechi.

Abbiamo predisposto dei bidoni per la raccolta differenziata a disposizione degli ospiti. Vi raccomandiamo di avere cura di non abbandonare alcun rifiuto mentre passeggiate all'interno dell'agriturismo o nei boschi circostanti.

Nelle camere e negli spazi chiusi è vietato fumare.